

شرایط و قوانین کلی استفاده از سامانه لوتوس

(سامانه مزایده اقلام شرکتی) (Sale.Co.ir)

تاریخ بروزرسانی این سند : ۱۴۰۲/۰۷/۰۳

در این سند شرایط و مقررات استفاده از سامانه لوتوس و نحوه فعالیت مزایده گزاران (یا همان فروشندگان) و مزایده گران (یا همان خریداران) بیان شده است. استفاده از سامانه لوتوس بیانگر موافقت شما با محتوای این سند می باشد:

فهرست:

ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات

ماده ۲- معرفی سامانه لوتوس

ماده ۳- شرایط عمومی استفاده از سامانه لوتوس

ماده ۴- سیاست‌های سامانه لوتوس

ماده ۵- تأییدات، تعهدات و اختیارات مجری

ماده ۶- تعرفه هزینه های خدمات ارائه شده توسط سامانه لوتوس

ماده ۷- تأییدات، تعهدات و اختیارات فروشنده

ماده ۸- تأییدات، تعهدات و اختیارات خریدار

ماده ۹- حل و فصل اختلافات

ماده ۱۰- ارتباط با سامانه لوتوس

ماده ۱- تعاریف و اصطلاحات

- **سامانه لوتوس:** منظور سامانه مزایده اقلام شرکتی با آدرس تارنمای Sale.Co.ir متعلق به مجری می باشد.
- **مجری:** منظور شرکت سامانه های امن لوتوس ارتباط، مالک **سامانه لوتوس** می باشد.
- **فروشنده:** منظور همان مزایده گزار می باشد که مزایده فروش کالا را از طریق **سامانه لوتوس** انجام می دهد.
- **خریدار:** منظور همان مزایده گر و متقاضی خرید می باشد که در مزایده منتشر شده در **سامانه لوتوس** که توسط فروشنده منتشر شده است، شرکت نموده و پیشنهاد قیمت می دهد.
- **مزایده عادی:** مزایده فروش کالا بصورتیکه که قیمت پیشنهادی خریدار بصورت غیر قابل رویت برای فروشنده و سایر خریداران در **سامانه لوتوس** ثبت می شود و بعد از اتمام زمان مزایده و تأیید مراتب برگزاری مزایده از سوی فروشنده، پیشنهادات متقاضیان خرید، بعد از پرداخت کارمزد مجری، جهت تعیین برنده و تنظیم صورتجلسه مربوطه، برای فروشنده قابل رویت خواهد بود.
- **حراج:** مزایده فروش کالا بصورتیکه که مبلغ پیشنهادی خریدار بصورت قابل رویت برای فروشنده و سایر خریداران در **سامانه لوتوس** ثبت می شود و بعد از اتمام زمان مزایده و تأیید مراتب برگزاری مزایده از سوی فروشنده، مشخصات هویتی متقاضیان خرید، بعد از پرداخت کارمزد مجری، جهت تعیین برنده و تنظیم صورتجلسه مربوطه، برای فروشنده قابل رویت خواهد بود.
- **مزایده:** در این مستند، فروش کالا به دو صورت مزایده عادی و یا حراج و از طریق انتشار آگهی توسط فروشنده در **سامانه لوتوس** و ارسال پیشنهاد قیمت توسط متقاضیان خرید و نهایتاً انتخاب برنده به اختصار مزایده نامیده می شود.
- **کالا:** منظور کالاها و اقلام متعلق به فروشنده (در هر وضعیت اعم از نو، سالم، کارکرده، اسقاطی و ضایعاتی) می باشد که فروشنده قصد دارد آنها را از طریق مزایده به بالاترین قیمت و با شرایط مد نظر خود بفروش برساند.
- **کارمزد مجری:** وجهی است که فروشنده از بابت برگزاری مزایده در **سامانه لوتوس** و خدمات دریافت شده از آن، به مجری پرداخت می نماید.
- **قیمت پایه:** منظور کمترین قیمت قابل پیشنهاد از سوی خریداران از بابت مزایده می باشد که می تواند حسب تشخیص و یا آیین نامه های داخلی فروشنده در متن آگهی مشخص شده و به رویت متقاضیان خرید برسد. در صورت عدم تعیین قیمت پایه توسط فروشنده، خریداران هر مبلغ پیشنهادی را میتوانند ثبت نمایند.
- **قیمت کارشناسی:** منظور قیمت کارشناسی قابل پیشنهاد از سوی خریداران از بابت مزایده می باشد که توسط فروشنده در متن آگهی تعیین می شود و به رویت متقاضیان خرید می رسد. بدیهی است قیمت کارشناسی بیشتر از قیمت پایه است.
- **قیمت سقف:** منظور بیشترین قیمت قابل پیشنهاد از سوی خریداران از بابت مزایده می باشد که می تواند حسب آیین نامه های داخلی فروشنده در متن آگهی مشخص شده و به رویت متقاضیان خرید برسد. در صورت عدم تعیین قیمت سقف توسط فروشنده، خریداران هر مبلغ پیشنهادی بالاتر از قیمت پایه و کارشناسی را میتوانند ثبت نمایند.

ماده ۲- معرفی سامانه لوتوس

شرکت سامانه های امن لوتوس ارتباط (سهامی خاص) به شماره ثبت ۶۱۰۵۳۴، با وب اپلیکیشن **سامانه لوتوس** به نشانی App.sale.co.ir را برای جهت شفاف سازی، آسان سازی، حذف واسطه ها و مدیریت هزینه های برگزاری مزایده طراحی کرده است. **سامانه لوتوس** پلتفرمی کاربر محور است که حسب بند «ب» ماده ۱ آیین نامه جمع آوری و استنادپذیری ادله الکترونیکی، مصوب ۱۳۹۳، به عنوان ارائه دهنده خدمات میزبانی شناخته می شود.

این پلتفرم، امکانی را در محیط مجازی ایجاد می نماید تا فروشندگانی که می خواهند از طریق مزایده، کالاهای خود را به فروش برسانند، با انتشار آگهی در محیط **سامانه لوتوس**، مزایده خود را برگزار کنند. شایان ذکر است فروشندگان در این سامانه عموماً "اشخاص حقوقی (از قبیل شرکتها، بانکها، بیمه ها، موسسات و نهادهای غیر دولتی) می باشند که برای فروش کالاهای خود می بایست مطابق آیین نامه های داخلی و از طریق استعلام یا مزایده، اقدام نمایند.

مزایای استفاده از سامانه لوتوس برای فروشندگان و خریداران

- ایجاد شفافیت در برگزاری مزایده
- سرعت بخشی به فرآیند برگزاری مزایده
- حذف فرآیند سفارش آگهی در صفحات روزنامه
- امکان انتشار آگهی مزایده برای اقلام و کالاهای با ارزش ریالی کمتر (در روش سنتی برای جبران هزینه های انتشار آگهی و سایر هزینه های سربار، اقلام و کالاهایی که مقرر است فروخته شود، در فضای در اختیار فروشنده، نگهداری و دپو شده و بعد از رسیدن به حد متعارف، آگهی مزایده منتشر می شود. این در حالی است که در **سامانه لوتوس** حتی برای یکعدد کالای کم بهاء میتوان آگهی مزایده را ثبت و منتشر کرد. این امکان برای شرکتهای بیمه که اقلام داغی قطعات خودرو
- سهولت در تنظیم و اصلاح متن آگهی
- حذف فرآیند ارائه فیزیکی مستندات مزایده به متقاضیان خرید
- امکان بارگذاری کلیه مستندات آگهی مزایده و تصاویر کالاها در **سامانه لوتوس**
- امکان اطلاع رسانی به تعداد متقاضیان خرید بیشتر از انتشار آگهی مزایده در روزنامه
- کاهش هزینه انتشار آگهی و هزینه های سربار برگزاری مزایده
- ساده سازی در ارائه پیشنهاد قیمت توسط خریداران با لحاظ نمودن حداکثر سطح امنیت
- امکان تهیه صورتجلسه نتیجه برگزاری مزایده توسط **سامانه لوتوس**

مراحل برگزاری مزایده در سامانه لوتوس در ۷ گام بشرح زیر می باشد:

- ۱- فروشنده با تعیین زمان انتشار آگهی و زمان شروع و پایان مزایده و ثبت قیمت پایه یا کارشناسی و سایر مستندات و شرایط برگزاری مزایده، آگهی فروش کالاهای مورد نظر را در **سامانه لوتوس** ثبت می نماید.

- ۲- در زمان سررسید انتشار آگهی، **سامانه لوتوس**، متن آگهی را به همراه کلیه مستندات درج شده، برای متقاضیان خرید نمایش می دهد. در این مرحله و قبل از شروع زمان مزایده، خریدار امکان ثبت پیشنهاد قیمت نخواهد داشت.
- ۳- از زمان شروع مزایده تا پایان آن، متقاضیان خرید بعد از بررسی مستندات و بازدید از کالاها (در صورتیکه فروشنده امکان بازدید را فراهم کرده باشد) و تهیه تضامین لازم (در صورتیکه فروشنده برای شرکت در مزایده تضامین درخواست کرده باشد)، پیشنهاد قیمت و شرایط خرید و سایر توضیحات را در **سامانه لوتوس** ثبت می نمایند.
- ۴- بعد از اتمام زمان مزایده، تعداد متقاضیان خرید (که در بازه قیمتی تعیین شده در آگهی، پیشنهاد ارائه کرده اند)، به فروشنده نمایش داده شده و در صورت تأیید مراتب توسط وی، درگاه بانکی برای پرداخت کارمزد مجری از بابت عاملیت برگزاری مزایده، برای فروشنده نمایش داده می شود.
- ۵- بعد از پرداخت کارمزد مجری، مشخصات هویتی و قیمت تمامی پیشنهادات واصله به فروشنده نمایش داده می شود.
- ۶- فروشنده پس از بررسی پیشنهادات و سایر مستندات دریافتی از سوی خریداران (از قبیل ضمانت نامه ها، شرایط اعلامی، ...) نسبت به انتخاب برنده مزایده اقدام می نماید.
- ۷- متعاقباً بعد از تعیین برنده، فروشنده صورتجلسه مزایده برگزار شده و برنده آن را با درج توضیحات و امضاء کنندگان صورتجلسه از **سامانه لوتوس** دریافت می کند.



ماده ۳- شرایط عمومی استفاده از سامانه لوتوس

فروشنده و خریداران برای استفاده از خدمات **سامانه لوتوس** می بایست مطابق شرایط زیر کد کاربری خود را دریافت نمایند:

- **ایجاد کد کاربری خریدار:** به منظور مشاهده آگهی‌ها و شرکت در مزایده های مندرج در **سامانه لوتوس**، خریدار می‌بایست شماره تلفن همراه فعال خود را که کد تایید به آن ارسال می‌شود، در **سامانه لوتوس** درج نموده و با ثبت مشخصات هویتی خود، حساب کاربری خود را پس از کنترل و تأیید توسط **سامانه لوتوس** ایجاد کند.
- **ایجاد کد کاربری فروشنده:** به منظور برگزاری مزایده و انتشار آگهی های مربوطه از طریق **سامانه لوتوس**، فروشنده می‌بایست طی ارسال ایمیل به آدرس Req@Sale.co.ir و یا تماس با مجری (شرکت سامانه های امن لوتوس ارتباط) به شماره ۰۹۳۹۱۲۰۷۶۰۳، درخواست انعقاد قرارداد اشتراک **سامانه لوتوس** را ارسال نموده و متعاقباً حساب کاربری خود را از مجری دریافت کند.

ماده ۴- سیاست‌های سامانه لوتوس:

۱. در برگزاری مزایده از نوع مزایده عادی، انصراف، اصلاح و یا تغییر قیمت پیشنهادی از سوی خریدار می تواند صرفاً قبل از اتمام مزایده صورت پذیرد.
۲. در برگزاری مزایده از نوع حراج، اصلاح و یا تغییر پیشنهاد از سوی خریدار صرفاً می تواند قبل از اتمام مزایده و برای پیشنهاد قیمت با مبلغ بالاتر از مبلغ قبلی صورت پذیرد. بدیهی است امکان انصراف از پیشنهاد ارائه شده برای خریدار وجود نخواهد داشت.
۳. اطلاعات کاربران و مزایده های ثبت شده در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد گرفت. (مگر با حکم نهاد نظارتی و قضایی)
۴. این حق برای **سامانه لوتوس** محفوظ است که آگهی‌هایی که مغایر با شرایط و قوانین است حذف یا مانع انتشارش گردد.
۵. این حق برای **سامانه لوتوس** محفوظ است که در راستای افزایش امنیت کاربران سامانه و به تشخیص خود، هرگاه لازم بداند، کاربر فروشنده و خریدار متخلف را که شرایط و قوانین مندرج در این سند را رعایت نمی‌کند، موقتاً یا به طور دائم مسدود کند.
۶. سوءاستفاده از **سامانه لوتوس** به هر روش، استفاده از هر نوع برنامه مخرب و جاسوسی و ربات، کرال کردن اطلاعات، استفاده از اختلال سرویس‌ها، هرگونه روش مخرب برای دسترسی به اطلاعات **سامانه لوتوس** و محتویات آن، از طریق هر سیستم و شبکه‌ای ممنوع است. در صورت مشاهده چنین فعالیت‌هایی، حق هرگونه پیگیری قانونی برای مجری محفوظ خواهد بود. همچنین مجری می‌تواند به صلاحدید خود دسترسی به **سامانه لوتوس** را برای فروشنده و خریدار متخلف محدود یا مسدود کند.
۷. اطلاعات فنی ایستگاههای کاری کاربران **سامانه لوتوس** برای حفظ سطح خدمات، جمع‌آوری، ذخیره و استفاده خواهد شد. اطلاعات یاد شده شامل این موارد است: آدرس پروتکل اینترنت (IP)، اطلاعات برند و مدل دستگاه، نوع شبکه و نوع و نسخه مرورگر.
۸. فروشنده مستقیماً آگهی خود را منتشر می‌کند و مجری و **سامانه لوتوس** در صورت رعایت قوانین و ضوابط، هیچگونه دخل و تصرفی در انتشار و عرضه و پالایش آگهی‌ها ندارد.

۹. خریدار مستقیماً در مزایده شرکت نموده پیشنهاد قیمت و شرایط ثبت می نماید و **سامانه لوتوس** هیچگونه دخل و تصرفی در اطلاعات ثبت شده توسط خریدار و پالایش محتویات آن ندارد.

ماده ۵- تأییدات، تعهدات و اختیارات مجری

۱۰. مجری صرفاً برگزارکننده مزایده در سامانه، مطابق با قوانین جاری و قواعد و شرایط اعلامی مندرج در آگهی مزایده بوده و مسئولیت عدم انجام تعهدات فروشنده و خریداران بر عهده نامبردگان بوده و متوجه مجری نمیشد.
۱۱. هرگونه تلاش برای ایجاد اختلال در سامانه لوتوس، هرگونه تلاش برای افشای نام شرکت کنندگان در مزایده، هرگونه تلاش برای تبانی و برنده شدن شراکتی در مزایده و ثبت پیشنهاد غیر متعارف از جمله مواردی میباشد که مجری اختیار باطل نمودن دسترسی فروشنده و خریدار را دارد و مسئولیت پاسخگویی به شاکیان و مراجع ذی صلاح برعهده عاملین میباشد.
۱۲. در صورت عدم ایفای تعهدات در بکارگیری **سامانه لوتوس** توسط فروشنده و خریدار، مجری می تواند ادامه فعالیت آنها را تا انجام تعهدات، تعلیق یا غیر فعال نماید.
۱. خریدار و فروشنده باید در کلیه مراحل برگزاری مزایده، هویت طرفین را احراز نموده و از امن بودن و صحت شرایط مزایده مطمئن شود. مجری مسئولیتی در قبال صحت سنجی مزایده برگزار شده و معاملات بعدی آن ندارد؛ با این حال، حق پیگیری و اقدامات لازم در موارد وقوع تخلف برای مجری محفوظ است. در راستای مقابله با کلاهبرداری، مجری در حد توان خود، کاربران متخلفی را که قصد اقدامات مجرمانه دارند، مسدود کرده و در صورت تشکیل پرونده و درخواست مقامات، گزارش و اطلاعات مربوط به تخلفات را در اختیار مقامات ذیصلاح قرار می دهد. بنابراین در صورت ارتکاب هرگونه تخلف از محتوای آن، مجری حق هرگونه اقدام بازدارنده به منظور مقابله با تخلف را دارد. همچنین، در برابر وقوع جرم از قبیل کلاهبرداری، ایجاد مزاحمت برای خریداران و فروشندگان و هرگونه سوء رفتار که موجب خدشه دار شدن اعتبار یا ایجاد ضرر به ایشان شود، مجری حق واکنش به اقدام فرد خاطی و پیگرد او را برای خود محفوظ می داند. با علم بر عدم مسئولیت مجری، مجموعه اقدامات ذکر شده به منظور احترام به قوانین، جلب رضایت خریداران و فروشندگان و در راستای حفظ سیاست ها و ارزش های **سامانه لوتوس** است.
۲. در صورتی که مجری تشخیص دهد آگهی منتشره، از درجه اعتبار ساقط است و یا آگهی های متعدد با محتوای یکسان یا مشابه توسط فروشنده، ثبت شده است، مجری، حق ممانعت از انتشار و یا حذف آگهی را دارد.
۳. **سامانه لوتوس** صرفاً ارائه کننده خدمات میزبانی جهت برگزاری مزایده بوده و پس از انجام فرآیند مذکور، شناسایی برنده مزایده و احراز صحت شرایط و اطلاعات متقاضیان خرید، انجام معامله بین مزایده گزار و خریدار منتخب و تحویل اسناد و کالای موضوع مزایده برعهده طرفین و خارج از موضوع فعالیت **سامانه لوتوس** میباشد.

ماده ۶- تعرفه هزینه های خدمات ارائه شده توسط سامانه لوتوس

۱. در صورتیکه مزایده مطابق شرایط مندرج در آگهی برگزار شود، مزایده گزار از بابت خدمات میزبانی مجری و استفاده از **سامانه لوتوس**، معادل ۵٪ (پنج درصد) مبلغ پایه یا مبلغ کارشناسی مندرج در آگهی مزایده (هرکدام که بیشتر باشد) را بعنوان کارمزد به مجری پرداخت می نماید.

تبصره: در صورتیکه مزایده گزار به هر دلیلی قصد ابطال مزایده را داشته باشد و یا برنده مزایده از خرید کالای مزایده برگزار شده، انصراف دهد و مزایده گزار، کارمزد مجری را پرداخت کرده باشد، کارمزد پرداخت شده به مجری، قابل برگشت نخواهد بود.

۲. خریدار برای استفاده از خدمات **سامانه لوتوس** هیچ هزینه ای را به مجری پرداخت نمی نماید.

ماده ۷- تأییدات، تعهدات و اختیارات فروشنده

۱. واگذاری کد کاربری فعالیت فروشنده در سامانه به اشخاص غیر ممنوع بوده و مسئولیت حفظ و نگهداری آن بعهده وی می باشد.

۲. کالا و اموال مندرج در آگهی مزایده، حسب مستندات پیوستی در مالکیت قطعی و بلامعارض فروشنده بوده و در رهن، بازداشت یا موضوع دعوی مطروحه در مراجع قضایی نمیباشد. ضمناً هیچگونه ادعایی از ناحیه ثالث در خصوص مالکیت بر آن مطرح نمیباشد.

۳. مسئولیت اصالت اسناد و مدارک مالکیتی، اصالت کالا و انطباق آن با مشخصات اعلامی بر عهده فروشنده میباشد.

۴. در صورتی که مالکیت کالا و اموال موضوع مزایده به صورت مشارکتی باشد، فروشنده موظف به اعلام مستندات و اطلاعات هویتی شرکای وی در قسمت توضیحات بوده، در غیراینصورت مسئولیت پاسخگویی برعهده فروشنده میباشد.

۵. در صورت برگزاری مزایده و داشتن برنده مزایده، فروشنده موظف به پرداخت کارمزد مجری از بابت خدمات دریافت شده از **سامانه لوتوس** خواهد بود.

۶. مسئولیت رعایت آیین نامه های داخلی فروشنده، بعهده وی می باشد.

۷. فروشنده در محتوای آگهی منتشر یافته توسط یافته، متعهد به رعایت موارد زیر است:

- استفاده از زبان فارسی؛
- عدم انتشار آگهی تکراری؛
- عدم انتشار آگهی در دسته بندی نادرست؛
- عدم انتشار هرگونه آگهی که شامل عباراتی غیرمرتبط با موضوع آن بوده و یا دارای مضمون مستهجن، مبتذل، نامتعارف، نادرست، مبهم، گمراه کننده و یا برخلاف قوانین کشور باشد؛
- عدم انتشار هرگونه آگهی که شامل خبرپراکنی با موضوع سیاسی، اجتماعی، مذهبی، توهین، نشر اکاذیب، افترا، عقاید شخصی، دعوت به تظاهرات و کمپین ها و مغایر با ارزش های **سامانه لوتوس** بوده و نیز هرگونه محتوایی که منجر به اخلال در آرامش جامعه و نقض حقوق مادی و معنوی شخص ثالث یا تعرض به اموال و دارایی های او شود؛

- عدم انتشار هرگونه آگهی که ناقض حقوق مالکیت فکری **سامانه لوتوس** یا اشخاص ثالث باشد.

۸. فروشنده در برابر عکس های آگهی های منتشره خود شخصاً مسئول است و باید با رعایت قوانین و مقررات جاری کشور و همچنین شرایط و مقررات **سامانه لوتوس**، ضمن رعایت و حفظ حقوق اشخاص ثالث، از تصاویر واقعی و باکیفیت و

مرتبط با محتوای آگهی برای انتشار تصویر اقدام نماید. در شرایط زیر مجری این اختیار را خواهد داشت که نسبت به حذف تصاویر در سامانه لوتوس راسا اقدام نماید:

۱. تصویر بیش از حد کوچک یا بی کیفیت؛
 ۲. تصویر نامرتبط با کالا یا خدمت ارائه شده؛
 ۳. تصویر آگهی های دیگر در سامانه لوتوس؛
 ۴. تصویر غیر واقعی و ساخته شده با نرم افزارهای طراحی سه بعدی؛
 ۵. تصویر کالا و خدمات غیر مجاز و مغایر با عرف جامعه یا قوانین جمهوری اسلامی ایران؛
 ۶. استفاده ابزاری از تصویر اشخاص در آگهی؛
 ۷. نمایش قیمت، شماره تماس، ایمیل، آدرس سایت در تصویر؛
۹. فروشنده با فعالیت در سامانه لوتوس، موافقت خود را با عدم مسئولیت مجری در قبال اقدامات خریداران اعلام کرده است. شایان ذکر است در خسارت های مستقیم و غیر مستقیم ناشی از ارتباط خریداران با یکدیگر، سامانه لوتوس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت؛ حتی اگر خسارات قابل پیش بینی باشد.
۱۰. تمام محتویات آگهی ها اعم از موضوع، توضیحات، لینک و... توسط فروشنده ارائه می شود، بنابراین مجری هیچ مسئولیتی در قبال تضمین کیفیت و امنیت و قیمت و مواردی از این دست ندارد. فروشنده باید حین برگزاری مزایده، خود همواره جوانب احتیاط را رعایت کند؛ چراکه، مجری هیچگونه مسئولیتی در خصوص هرگونه تقلب یا رفتار متقلبانه خریداران ندارد. انتشار یک آگهی در سامانه لوتوس به معنای قبول مسئولیت یا تضمین قیمت و امنیت و صحت مندرجات آن آگهی توسط مجری نبوده و طرفین مزایده و معامله (مزایده گزار و خریدار) در خصوص این موضوعات مسئولیت دارند و حق هیچگونه رجوع به مجری وجود ندارد.
۱۱. سامانه لوتوس هیچگونه مسئولیتی در خصوص کامل بودن یا صحت و جامعیت و اصالت اطلاعات منتشر شده توسط فروشنده و خریداران را ندارد. مسئولیت صحت اطلاعات با کاربر فروشنده است که آگهی را منتشر می کند. کاربر فروشنده باید محتوای آگهی را شخصاً راستی آزمایی کرده و صرفاً با مسئولیت خود و کسب اطلاعات لازم عمل کند. مجری هیچگونه مسئولیتی در خصوص هرگونه تقلب یا رفتار متقلبانه کاربران ندارد؛ بنابراین حق رجوع به مجری بابت این موارد وجود ندارد.
۱۲. فروشنده می پذیرد در صورت انتشار آگهی خلاف سیاست های مجری و یا هرگونه عملکرد مخرب یا خلاف قوانین در ثبت آگهی یا غیره، عمل فروشنده منجر به خدشه دار شدن اعتبار مجری و سامانه لوتوس شده و در نتیجه حق پیگیری و اقدام در اینگونه موارد برای مجری محفوظ است.
۱۳. فروشنده می پذیرد، در صورتی که هر نوع اطلاعات مرتبط با خریداران ثبت شده در سامانه لوتوس را (مانند: شماره تلفن همراه نشانی و ...)، به هر طریق و به هر منظور، در اختیار اشخاص حقیقی یا حقوقی غیر از فروشنده قرار دهد، خود مسئول این عمل بوده و مجری در قبال این اقدامات و عواقب آن ها هیچگونه مسئولیتی ندارد.

ماده ۸- تأییدات، تعهدات و اختیارات خریدار

۱. واگذاری کد کاربری خریدار در سامانه به اشخاص غیر ممنوع بوده و مسئولیت حفظ و نگهداری آن بعهده وی می باشد.
۲. مسئولیت اصالت و اعتبار اسناد ارایه شده من جمله مدارک هویتی و تضامین ارایه شده بر عهده خریدار میباشد.
۳. فروشنده در رد یا قبول بخشی از پیشنهادات یا کلیه پیشنهادات مختار بوده و اعتراضی در اینخصوص از سوی خریدار مسموع نمی باشد.
۴. خریدار بعد از اتمام زمان برگزاری مزایده، حق انصراف از پیشنهاد خود را ندارد، بدیهی است در صورت انصراف به هر عنوان، فروشنده می تواند تضمین شرکت در مزایده را بنفع خود وصول نماید.
۵. شرکت در مزایده و دادن پیشنهاد به منزله قبول اختیارات و تکالیف قانونی خریدار و اطلاع کامل شرکت کننده در مزایده از کم و کیف موضوع مزایده می باشد و متقاضی خرید با ارسال پیشنهاد در سامانه متعهد و ملزم به اجرای مفاد قانون برگزاری مزایادات و سایر مقررات مربوطه می باشد.
۶. تمام محتویات آگهی ها اعم از موضوع، توضیحات، لینک و... توسط فروشنده ارائه می شود، بنابراین **سامانه لوتوس** هیچ مسئولیتی در قبال تضمین کیفیت و امنیت و قیمت و مواردی از این دست ندارد. خریدار باید حین برگزاری مزایده، خود همواره جوانب احتیاط را رعایت کند؛ چراکه، **سامانه لوتوس** هیچگونه مسئولیتی در خصوص هرگونه تقلب یا رفتار متقلبانه فروشنده یا سایر خریداران ندارد. انتشار یک آگهی در **سامانه لوتوس** به معنای قبول مسئولیت یا تضمین قیمت و امنیت و صحت مندرجات آن آگهی توسط **سامانه لوتوس** نبوده و طرفین مزایده و معامله در خصوص این موضوعات مسئولیت دارند و حق هیچگونه رجوع به **سامانه لوتوس** وجود ندارد.
۷. **سامانه لوتوس** هیچگونه مسئولیتی در خصوص کامل بودن یا صحت و جامعیت و اصالت اطلاعات منتشر شده توسط فروشنده و خریداران را ندارد. مسئولیت صحت پیشنهادات ثبت شده در سامانه با خریدار است. خریدار باید محتوای پیشنهاد قیمت را شخصاً راستی آزمایی کرده و صرفاً با مسئولیت خود و کسب اطلاعات لازم عمل کند. **سامانه لوتوس** هیچگونه مسئولیتی در خصوص هرگونه تقلب یا رفتار متقلبانه فروشنده و خریداران ندارد؛ بنابراین حق رجوع به **سامانه لوتوس** بابت این موارد وجود ندارد.
۸. خریدار به محض ثبت نام در **سامانه لوتوس** از طریق کد ملی و شماره تلفن همراه خود، صراحتاً موافقتش را با ذخیره سازی قانونی اطلاعات شخصی خود و استفاده و محافظت **سامانه لوتوس** از این اطلاعات، اعلام می دارد.
۹. خریدار با ایجاد حساب کاربری در **سامانه لوتوس**، صراحتاً با استفاده **سامانه لوتوس** از اطلاعات شخصی خود برای اهداف زیر موافقت می نماید :
 - ارتباط با کاربران
 - جلوگیری از کلاهبرداری، مزاحمت و...
 - بهبود تجربه ی کاربری
 - به منظور مباحث پژوهشی و توسعه ای، به صورت بی نام و با صلاح دید و تشخیص مجری

- سایر اهدافی که به صورت مشروع و قانونی توسط **سامانه لوتوس** تعیین می شود.

ماده ۹- ارتباط با سامانه لوتوس

۱. در صورت نیاز به پشتیبانی می توانید در ساعات اداری با شماره تماس ۰۹۳۹۱۲۰۷۶۰۳ تماس بگیرید و یا پرسش های خود را به پست الکترونیکی مرکز پشتیبانی **سامانه لوتوس** به آدرس support@sale.co.ir ارسال کنید. ما متعهد به ارائه بالاترین سطح خدمات پشتیبانی در حدود امکانات و توانایی های خود هستیم.
۲. مجری برای ارسال پیامک به فروشندگان و خریداران صرفا از سرشماره ۹۸۱۰۰۰۷۱۱۹ استفاده می کند؛ بنابراین دیگر شماره هایی که با نام **سامانه لوتوس** پیامک ارسال می کنند، مورد تایید مجری نیستند.